

Articolo tratto dal numero n.74 giugno 2017 de <http://www.lascuolapossibile.it>

## La Valutazione di Sistema... a-sistemica

### Significati e obiettivi condivisi ai tempi dell'incertezza

Orizzonte scuola - di Presutti Serenella



Viviamo tempi di profonde incertezze economico-culturali, che pervadono interamente il tessuto sociale del mondo occidentale, minando alle radici le convinzioni e il sentire comune, ma senza essere ancora riusciti a sostituire i modelli di riferimento precedenti con altrettanti che godano di una larga condivisione e pratica nelle comunità.

Questo sembra essere lo scenario che si sono manifestate soprattutto in relazione al "VALUTARE", e vorrei provare qui a descriverne qualcuna dal punto di vista del Dirigente Scolastico, ruolo che ricopro ormai da un decennio.

Sento importante questa premessa nell'affrontare le battute finali di quest'anno, che reputo essere stato piuttosto difficile e complesso, per le molteplici sfaccettature che si sono manifestate soprattutto in relazione al "VALUTARE", e vorrei provare qui a descriverne qualcuna dal punto di vista del Dirigente Scolastico, ruolo che ricopro ormai da un decennio.

Il senso comune ci riporta a un profondo disagio sociale, nel quale gli operatori della scuola si muovono a loro volta con fatica, cercando di gestire processi di cambiamento importanti quanto repentini; molte ragioni alla base di queste percezioni sono riconducibili all'ambito del Sistema scolastico, del quale più volte e a più voci in queste pagine sono state descritte contraddizioni e incoerenze, nel tentativo di ricercare soluzioni e modalità per il loro superamento nella pratica quotidiana.

Su questi elementi noi persone di scuola sentiamo il dovere professionale di agire al meglio; per quanto riguarda il "fuori dalle aule", per ragioni riconducibili maggiormente al sociale, sappiamo di doverci impegnare non da soli, ma insieme agli altri adulti, famiglie, Amministratori Locali, Studiosi, Tecnici e Politici.

In questo passaggio che scandisce la conclusione di un altro anno scolastico, **LA PERCEZIONE DELL'INCERTEZZA E' MOLTO FORTE E DIFFUSA**, rendendo difficile una visione unitaria delle priorità, degli obiettivi da perseguire sia a breve che a lungo termine.

LA VALUTAZIONE DI SISTEMA è un'azione prioritaria se vogliamo monitorare l'applicazione di una Riforma recente, come è la L.107/2015 sulla "Buona Scuola", e ancor di più se si legano a questa azioni del tutto nuove, come il "Bonus" premiale per i Docenti nello scorso anno e la Valutazione dei Dirigenti Scolastici attualmente. Non è mio interesse misurarmi sul piano sindacale-contrattuale, anche in considerazione delle polemiche arroventate delle ultime settimane, sfociate in una serie di agitazioni di categoria; piuttosto vorrei accendere un focus dal punto di vista psico-pedagogico.

IL PROBLEMA CHE MI APPARE IN MODO MACROSCOPICO E' LA DIFFICOLTA' DI FONDO DI VALUTARE UN SISTEMA ...A-SISTEMICO, vale a dire un sistema che ha difficoltà a riconoscersi come tale.

L'aspetto più evidente che ho individuato come endemico e perseverante è l'**a-sincronia delle azioni progettuali rispetto a quelle valutative**; trovo sia fondamentale invece assumere l'atteggiamento e il rigore proprio della Ricerca/Azione (**modello R/A**) per conferire credibilità e soprattutto coerenza ai diversi piani di intervento.

La coerenza tra i documenti rappresentativi della Scuola (PTOF-RAV-PDM) diventa un obiettivo difficile da raggiungere a causa soprattutto della frammentarietà, ancora troppo presente nella fase di realizzazione.

Progettare il Piano dell'Offerta Formativa, con azioni triennali o annuali, pone la necessità di lettura nell'analisi di **CHI** sono e di **COSA** abbiano bisogno gli alunni nelle nostre scuole, il **DOVE** e il **QUANDO**.

Non mi riferisco di certo ad una coerenza "formale"; la progettazione presuppone un'idea di scuola molto chiara che si sostanzia nella capacità di individuare le **priorità** e le modalità per monitorarne l'attuazione.

Appare quindi evidente che le azioni di **PROGETTARE- MONITORARE- MISURARE- VALUTARE** costituiscono un processo di azioni concatenate tra di loro, non necessariamente legate in termini temporali, ma indubbiamente con un *file rouge* di coerenza riconoscibile e ascrivibile ad un ambito preciso di azioni.

Tornando alle riflessioni iniziali, appare più chiaro quanto sia difficile tessere le connessioni già nell'esprimere idee e soprattutto nell'individuare soluzioni ai mille problemi e disagi vissuti dalle nuove generazioni, in assenza di una motivazione che vada oltre l'*"hic et nunc"*, programmando un percorso che stabilizzi un servizio, un intervento, insomma una risposta ad una domanda anche non esplicita.

La non chiarezza degli obiettivi e le difficoltà nel disegnare un orizzonte rendono tutto molto estemporaneo, effimero...*liquido*, e il pensiero progettuale diventa quasi un ossimoro.

Le scuole autonome hanno lavorato fin dalla loro nascita alla costruzione di un "Sistema", mutuando diversi modelli organizzativi, in maggioranza di cultura anglosassone, che fossero in grado di esprimere elementi diversi, in diversi ambiti di intervento, rispondendo così alle necessità di misurazione, comparazione e valutazione, con l'obiettivo primario di attuare il progressivo miglioramento del servizio di istruzione, riprogrammando gli interventi, modificandoli ed integrandoli laddove necessario.

La percezione degli addetti ai lavori della scuola, in materia di valutazione, è però ancora lontana da un modello di riferimento coerente tra pratica e teoria.

A questo proposito trovo molto interessante, come punto di vista originale e molto lucido, una tra le ultime affermazioni del grande sociologo (mai troppo compianto) **Z. Bauman**, espresse nell'ultimo anno di vita durante una delle sue conferenze:

*"Quello che sta emergendo a livello globale è una maggiore diffusione dei poteri formalizzati (il livello di istruzione è decisamente più alto rispetto al passato), ma la formalizzazione dei saperi non va di pari passo con la capacità, con l'arte di saper gestire il concreto, trasformando in pratica quotidiana il sapere formalizzato."* (Z.Bauman, T.Leoncini, Milano, 2017).

Il problema quindi, ancora una volta, **non è "dentro la scuola", ma "fuori e dentro"**, perché diffuso e generalizzato, insomma globale; viviamo contraddizioni molto profonde, ad un livello maggiore rispetto al "prima" dell'avvento della società liquida e tecnologica.

Quello che ci riguarda più da vicino nelle scuole è la consapevolezza e la responsabilità di essere luogo di apprendimento, addestramento delle giovani generazioni al futuro, senza la certezza di cosa dovremmo insegnare per essere sicuri di essere attrezzati ad affrontarlo.

Possiamo tentare di sistemare la cassetta degli attrezzi e valutare le capacità di saperla usare, non possiamo trasferire un prodotto finito come in passato.

Su questa realtà la Scuola può però giocare un ruolo fondamentale se non addirittura rivoluzionario, contraltare critico a questo senso comune globale, che contraddice in sé la possibilità di un'apertura flessibile verso orizzonti meno fumosi: **il GLOBALE può diventare LOCALE per imparare a pensare GLOCALE**, allenando menti e sentimenti nel fare concreto delle cose, con obiettivi visibili e tangibili: iniziare dai più piccoli per diventare più grandi.

La *vision* e la *mission* degli Istituti scolastici dovrebbero emergere da questo *humus*, nella ricostruzione del senso di comunità e di appartenenza, alla base del percorso più importante di crescita e sviluppo nazionale e internazionale.

Siamo capaci di raccogliere la sfida?

